

## 2

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ, КОГДА СПЕЦИАЛИСТ ПРЕДПОЛАГАЕТ, ЧТО В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА БЫЛО СОВЕРШЕНО ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ, ПРЕНебРЕЖЕНИЕ/ОСТАВЛЕНИЕ В ОПАСНОСТИ

**Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:**



1

**Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по немедленному получению информации о факте насилия или нестогоного обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).



2

**Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

**Шаг 1. Сбор информации, ее обобщение и дополнительная информация о ребенке, содействующая в том, что в отношении ребенка возможно было совершено физическое насилие, пренебрежение/оставление в опасности**



**Шаг 2. Проделание дополнительного наблюдения за состоянием ребенка для оценки его состояния**



**Шаг 3. Сбор дополнительной информации от других специалистов (если это возможно) о ребенке и его семье**



**Шаг 4. Проделание первого контакта с ребенком**



**Шаг 5. Реагирование**



| 5.1. Наблюдение и при необходимости подтверждение нарушения прав ребенка (ПДР), если ребенок подвергнут факты физического насилия, пренебрежения/оставления в опасности  | 5.2. Внутреннее убеждение, если ребенок подвергнут физического насилия, пренебрежения/оставления в опасности + детали  | 5.3. Исследование ребенка, если ребенок подвергнут физического насилия, пренебрежения/оставления в опасности или суммы   | 5.4. Рекомендации, если имеется приемлемый уровень и полнота выявленных фактов физического насилия или суммы |
|--|--|--|--|
| <p>- Наблюдение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование руководства организации;</li> <li>• Обращение в органы опеки и попечительства;</li> <li>• Если орган опеки и попечительства принимают решение об отобрании ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности (ст. 77 СК РФ), то необходимо организовать медиаадминистративное вмешательство с учреждением, в которое гемещается несовершеннолетний для гарантирования последующей помощи;</li> <li>• Если орган опеки и попечительства принимают решение об оставлении ребенка в семье, то необходимо в каталог;</li> <li>• Обращение в правоохранительные органы ПДР;</li> <li>• В случае необходимости – организация оказания первой медицинской помощи;</li> </ul> | <p>5.2. Внутреннее убеждение, если ребенок подвергнут физического насилия, пренебрежения/оставления в опасности + детали</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование руководства организации;</li> <li>• Организация оказания первой медицинской помощи;</li> <li>• Взаимодействие с родителями исходя из имеющегося рекомендации по поддержке ребенка, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – предложение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медицинской помощи;</li> <li>• При необходимости информирование родителей об обстоятельствах и информации правоохранительных органов и ПДР о ситуации физического насилия с целью профилактики противоправных действий;</li> </ul> | <p>5.3. Исследование ребенка, если ребенок подвергнут физического насилия, пренебрежения/оставления в опасности или суммы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование руководства организации;</li> <li>• Организация оказания первой медицинской помощи;</li> <li>• Взаимодействие с родителями исходя из имеющейся рекомендации по поддержке ребенка, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – предложение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медицинской помощи;</li> <li>• При необходимости информирование родителей об обстоятельствах и информации правоохранительных органов и ПДР о ситуации физического насилия с целью профилактики противоправных действий;</li> </ul> | <p>- Перейдите к шагу 6.</p>   |



## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ, КОГДА СПЕЦИАЛИСТ ПРЕДПОЛАГАЕТ, ЧТО В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА БЫЛО СОВЕРШЕНО ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ/ОСТАВЛЕНИЕ В ОПАСНОСТИ

Шаг 6. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка, родители или законный представитель не применяют физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, одновременно реагируя на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики.



- Важно: на этом шаге должны использоваться не только психологические методики диагностики, но и специализированный инструментарий.
- Важно: если родитель /или ребенок (подросткового и юношеского возраста) проявляет амбиалентное отношение к оказанию помощи и поддержки, то можно использовать технологию интеграционного интервьюирования.

Шаг 7. Проведение первичного интервью с родителями / законными представителями ребенка с их согласия и в случае, если это не противоречит интересам ребенка.



Шаг 8. Организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного /или межведомственного консультума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации.



- Важно: план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
- Важно: на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.
- Важно: план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консультума.
- Важно: в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.

Шаг 9. Реализация плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации.



Шаг 10. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 5.



### Горячая линия кризисной психологической помощи

Министерство просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно):

**8-800-600-31-14**

На линии конфиденциальность и круглосуточность охраняется полного первого телефона и телефонов всех ее пользователей, подключенных к единой телефонной сети в кризисной ситуации.

### Всероссийский детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, информационно-правовая помощь родителям детей в трудной жизненной ситуации, подросткам и их родителям, педагогам и специалистам в образовательных учреждениях, муниципальных образованиях, обратившимся в Роспотребнадзор.

### Горячая линия «Ребёнок в опасности»

Следственного комитета Российской Федерации:

Конфиденциальный круглосуточный номер телефона:

**8-800-100-12-60#1**



КУДА МОЖНО  
ОБРАТИТЬСЯ  
ЗА ПОМОЩЬЮ

