

3

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ, КОГДА РОДИТЕЛЬ РЕБЕНКА ОБРАЩАЕТСЯ К СПЕЦИАЛИСТУ И СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:



1

Экстренное (оперативное) реагирование – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или настоящего обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).



2

Кризисное реагирование/управление включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.



Шаг 1. Проведение первичного интервью с родителем (законным представителем)

- Оценка психоэмоционального состояния родителя (законного представителя), характера реагирования на ситуацию, готовности участвовать в оказании помощи и защите ребенка.
- Уточнение причины обращения, контекста ситуации и обстоятельств того, где произошло физическое насилие.
- Характеристики ребенка и системы отношений в семье со слов родителя (законного представителя).
- При необходимости – оказание родителю (законному представителю) экстренной психологической помощи.
- Предварительная оценка информации, безопасности и риска жестокого обращения, планирование плана помощи совместно с родителем (законным представителем), рекомендации родителю (законному представителю) о способах поддержки ребенка.



Шаг 2. Реагирование



2.1. Экстренное реагирование, если имеется прямая непосредственная опасность для ребенка физического насилия *вне семьи*

- Информирование руководителей организации.
- В случае необходимости – организация оказания первой медицинской помощи.
- Взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего: рекомендации по поддержке ребенка, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – привлечение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и юридико-социальной помощи.
- При необходимости информировано родителей (законных представителей) об обращении и информирован правоохранительные органы и ПДН о ситуации физического насилия с целью профилактики противоправных действий.
- Переходите к шагу 3.

2.2. Экстренное реагирование, если родитель сообщил о непосредственной опасности для ребенка физического насилия *в семье*

- Информирование руководителей организации.
- В случае необходимости – организация оказания первой медицинской помощи ребенку и/или родителю (законному представителю).
- Обращение в органы опеки и попечительства и при необходимости постановка и экстренное решение вопроса о предоставлении убежища ребенку и родителю (законному представителю), обратившемуся за помощью.
- Если орган опеки и попечительства принимает решение об отобрании ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности (ст. 77 СК РФ), то необходима организация межведомственного взаимодействия с учреждением, в которое помещается несовершеннолетний для планирования последующей помощи.
- Если орган опеки и попечительства принимает решение об оставлении ребенка в семье, то переходите к шагу 3.
- Обращение в правоохранительные органы (ПДН).

2.3. Кризисное реагирование, если имеется прямая вероятной угрозы и потенциально высокой риска физического насилия *вне семьи*

- Переходите к шагу 3

3

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ, КОГДА РОДИТЕЛЬ РЕБЕНКА ОБРАЩАЕТСЯ К СПЕЦИАЛИСТУ И СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ



Шаг 3. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применил физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики



- **Важно:** на этом этапе должны использоваться не только психологические методы диагностики, но и специализированный инструментарий
- **Важно:** если родитель и/или ребенок (подросткового и юношеского возраста) проявляет амбивалентное отношение к оказанию помощи и поддержки, то можно использовать технологию мотивационного интервирования



Шаг 4. Проведение парного интервью с родителями / законными представителями ребенка с их согласия и в случае, если это не противоречит интересам ребенка



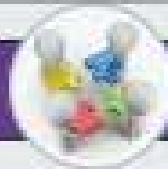
Шаг 5. Организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации



- **Важно:** план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
- **Важно:** на этом этапе может использоваться технология управления случаями (case-management) и целостного планирования.
- **Важно:** план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.
- **Важно:** в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.



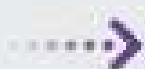
Шаг 6. Реализация плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации



Шаг 7. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3.



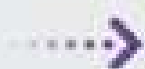
КУДА МОЖНО
ОБРАТИТЬСЯ
ЗА ПОМОЩЬЮ



Горячая линия кризисной психологической помощи
Министерства просвещения Российской Федерации (Бесплатно, круглосуточно)

8-800-600-31-14

По линии анонимно и круглосуточно оказываются психологическая помощь и поддержка всем желающим, специалисты в срочном состоянии окажут помощь в кризисной ситуации



Всероссийский детский телефон доверия (Бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, поддержка и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего территориального образования субъектов Российской Федерации



Горячая линия «Ребенок в опасности»

Специального комитета Российской Федерации

Бесплатный, круглосуточный номер телефона

8-800-100-12-60#1

