

4

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЕМ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:



1

Экстренное (оперативное) реагирование – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).



2

Кризисное реагирование/управление включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

Шаг 1. Если ребенок обратился за помощью в связи с тем, что стал свидетелем жестокого обращения или насилия, необходимо



- оценить его психоэмоциональное состояние и угрозу его безопасности;
- провести первичное интервью ребенка, уточнить, при условии, что он готов и хочет говорить, что он видел, когда, при каких обстоятельствах, насколько ситуация, которую наблюдал ребенок, является опасной для жизни и здоровья других детей или взрослых;
- оказать психологическую поддержку ребенку;
- в зависимости от актуальности, серьезности обсуждаемой ситуации, необходимости экстренного реагирования важно прояснить ребенку пределы конфиденциальности, и почему, если угроза другим детям/взрослым существует, важно раскрыть информацию. Но также важно поддерживать доверительный контакт с ребенком.



Шаг 2. Реагирование



2.1. Кризисное реагирование, если ребенок стал свидетелем насилия вне семьи

2.2. Экстренное реагирование, если ребенок стал свидетелем насилия в семье

- Взаимодействие с родителями/законными представителями несовершеннолетнего: рекомендации по поддержке ребенка, получение согласия на проведение диагностического этапа, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – привлечение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медиа-социальной помощи.
- Мотивирование родителей.
- Сообщить об увиденном ребенком в правоохранительные органы.
- В необходимости оказания ребенку социально-психологической и психолого-педагогической помощи.
- При необходимости информирование правоохранительных органов, ПДН, КДНЗП о противоправных действиях третьих лиц со слов ребенка.

- Информирование руководителя организации.
- Обращение в органы опеки и попечительства и при необходимости постановка и экстренное решение вопроса о предоставлении убежища ребенку и родителю, обратившемуся за помощью.
- Если орган опеки и попечительства принимает решение об отобрании ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности (ст. 77 СК РФ), то необходима организация межведомственного взаимодействия с учреждением, в которое помещается несовершеннолетний для планирования последующей помощи.
- Если орган опеки и попечительства принимает решение об оставлении ребенка в семье, то переходите к шагу 3.
- Обращение в правоохранительные органы (ПДН).
- В случае необходимости – организация оказания первой медицинской помощи ребенку и/или родителю.

4

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЕМ СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



Шаг 3. Проведение с согласия родителей / законных представителей углубленной диагностики актуального психоэмоционального состояния ребенка, индивидуально-психологических особенностей, оценки риска безопасности и жестокого обращения



Шаг 4. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики индивидуально-психологических особенностей ребенка, оценки безопасности, риска жестокого обращения ребенка, сети социальных контактов, ресурсов, подготовка предварительных рекомендаций в план и программу помощи

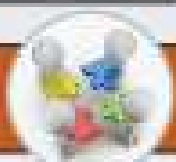


- Если случай сложный, то организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации.
- Важно: план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
- Важно: на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.
- Важно: план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.
- Важно: в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.

• Если случай не требует организации консилиума, то планирование специалистом (педагогом-психологом) индивидуальной психологической помощи ребенку



Шаг 5. Реализация плана помощи и на основе его комплексной или индивидуальной программы помощи



Шаг 6. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3



КУДА МОЖНО
ОБРАТИТЬСЯ
ЗА ПОМОЩЬЮ



Горячая линия кризисной психологической помощи
Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно)

8-800-600-31-14

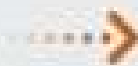
На линии можно круглосуточно получить психологическую помощь, в частности, в экстренных ситуациях или в кризисной ситуации



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, поддержка и кризисное психологическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в образовательных организациях высшего профессионального образования Министерства Просвещения Российской Федерации



Горячая линия «Ребенок в опасности»

Службения государственной Российской Федерации,
Восточный, круглосуточный номер телефона

8-800-100-12-60#1