

5

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:



1

Экстренное (оперативное) реагирование – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по немедленному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).



2

Кризисное реагирование/управление включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

<p>Шаг 1а. Если специалист наблюдает непосредственный кризисный эпизод травли (характерной особенностью)</p>	<p>Шаг 1б. Если случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) жертвы, травлю/кибертравлю провоцирует систематически характерной особенностью)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Анонимно, но немедленно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся. • Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации и разработайте план помощи жертве, свидетелям и причинителю травмы. • Обсудите этот случай с классным руководителем, социальным педагогом, советником директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии). • Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, анонимно сообщите родителям (законным представителям), попросите их не применять насильственные наказания. • Сделайте с родителями (законными представителями) жертвы и объясните им ситуацию, предложите рекомендации по психологической поддержке ребенка. • При необходимости рекомендуйте родителям или иным законным представителям жертвы, свидетеля или ребенка-агрессора обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и др.). • Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы. • По возможности, включите агрессора и жертву в совместную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий. • В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация публичной группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации). • Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика буллинга идет на спад.

5

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ



Шаг 2. Работа с последствиями агрессивного поведения, травли/кибертравли



- Окажите первичную помощь ребенку-жертве и свидетелям травли/кибертравли.
- Наедине уточните, в каком они состоянии (физическом и психологическом).
- Уточните не является ли поведение буллинга систематическим по отношению к ребенку-жертве, есть ли у него друзья в образовательной организации.
- Проявите заботу, предложите ребенку-жертве при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться.
- Уточните, готов ли ребенок-жертва пойти на примирение с агрессором.
- Вступите в диалог с агрессорами наедине.
- Не спешите занимать обвинительную позицию.
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации.
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер.
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия.
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна.
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой.

КУДА МОЖНО
ОБРАТИТЬСЯ
ЗА ПОМОЩЬЮ



Горячая линия кризисной психологической помощи

Министерства просвещения Российской Федерации (Бесплатно, круглосуточно)

8-800-600-31-14

На линии работают и предоставляются консультации психологической помощи и поддержка всем желающим, независимо от времени суток и в кризисной ситуации.

Всероссийский Детский телефон доверия (Бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, поддержка и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, родителей и их родителей, педагогов и специалистов в организациях системы дополнительного образования субъектов Российской Федерации.

Горячая линия «Ребенок в опасности»

Службы единого номера Российской Федерации

Бесплатный, круглосуточный номер телефона
8-800-100-12-60#1

Портал антибуллинг-программы для школ «Травлянет.рф»

Раздел «Нетер-буллинг.рф» портала Минюста РФ и Ростелекома

Сайт антибуллингового портала <https://anti bullying.ru>

Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/ru/online/about>

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ Травля.NET

8 (800) 500-44-14